

	CARTA SERVIZI CENTRO ECM SIARED	CARTA SERVIZI Rev. 3 – 22/04/10 Pag. 1 di 3
U.O.: CENTRO FORMAZIONE		

CARTA DEI SERVIZI DEL “CENTRO ECM SIARED”

Il **Centro ECM della Società Scientifica SIARED (Società Italiana di Anestesia Rianimazione Emergenza e Dolore)** nasce con l’obiettivo di promuovere la formazione e l’aggiornamento degli associati e di quanti interessati su temi ad alta specializzazione nell’ambito dell’anestesia e della rianimazione, dell’emergenza, della terapia del dolore, della terapia iperbarica e delle discipline affini.

I corsi sono residenziali, offerti e gestiti sull’intero territorio nazionale, con la collaborazione dei Referenti Regionali SIARED.

I programmi formativi SIARED reinvestono nell’attività formativa le produzioni della Società Scientifica: i risultati di studi e ricerche, l’elaborazione di linee guida e protocolli assistenziali, la proposizione di raccomandazioni e di indirizzi di comportamento professionale, la codifica delle scale di gravità e degli standard di sicurezza, l’inquadramento delle procedure nei LEA e nei DRG.

Il Centro ECM SIARED, in qualità di provider, offre un catalogo di corsi ECM accreditati dal Ministero della Salute.

Il catalogo dei corsi/eventi viene alimentato considerando:

- obiettivi formativi nazionali, regionali e aziendali
- bisogni formativi evidenziati nell’ambito dei soci SIARED
- rilevanza degli argomenti rispetto alle necessità di aggiornamento degli operatori sanitari
- qualità educativa / di aggiornamento
- efficacia sulla formazione continua

Il catalogo viene comunicato fornendo per singolo corso le seguenti informazioni:

- Titolo evento
- Codice di riferimento
- Date e luoghi di svolgimento
- Responsabile scientifico
- Programma: orari, argomenti, docenti
- Operatori sanitari cui è rivolto l’evento
- Stato del corso (accreditato o in corso di accreditamento)
- Numero di crediti formativi rilasciati dal Ministero al termine dell’evento (per eventi già accreditati)
- Modalità di iscrizioni.

I mezzi di comunicazione dei corsi sono:

- sito SIARED,: <http://www.siared.it/>
- sito AAROI-EMAC: <http://www.aaroiemac.it/>
- sito del Ministero della Salute (ECM): <http://ecm.sanita.it/>
- Rivista scientifica SIARED: Acta Anaesthetologica Italica
- Giornale AAROI-EMAC: Il nuovo Anestesista Rianimatore

	CARTA SERVIZI CENTRO ECM SIARED	CARTA SERVIZI Rev. 3 – 22/04/10 Pag. 2 di 3
U.O.: CENTRO FORMAZIONE		

Caratteristiche del servizio

- Tutti i corsi sono coordinati da un Responsabile Scientifico, con riconosciuta competenza nelle materie oggetto dei corsi.
- I Referenti Regionali SIARED provvedono a servizi accessori, pubblicizzati sui mezzi di comunicazione, quali le prenotazioni alberghiere e il catering.

Verifica dell'apprendimento e valutazione dell'efficacia

Al termine di ogni corso ECM a ciascun partecipante:

- è richiesta la compilazione di una scheda per la valutazione del gradimento dell'evento:
 - ⇒ Rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle necessità di aggiornamento
 - ⇒ Qualità educativa / di aggiornamento
 - ⇒ Qualità della metodologia didattica e della presentazione
 - ⇒ Qualità della docenza
 - ⇒ Qualità dell'organizzazione
 - ⇒ Qualità in riferimento ai tempi di svolgimento
 - ⇒ Percezione riferimenti, indicazioni e/o informazioni non equilibrate o non corrette riferibili ad eventuali interessi commerciali / conflitto di interessi
 - ⇒ Efficacia sulla formazione continua
 - ⇒ Eventuali suggerimenti e/o reclami riferiti all'evento
- è richiesto di compilare, ove ciò non comporti la riduzione del tempo effettivo di docenza, due test (PRE e POST) per la "verifica dell'apprendimento". Il test POST di "verifica dell'apprendimento" condiziona il rilascio dell'attestato con indicazione dei crediti formativi ECM acquisiti.

Modalità di iscrizione ai corsi

Le domande di iscrizione vanno inviate a mezzo posta, fax o sistema elettronico, entro 15 giorni dalla data di inizio dell'evento, alla sede regionale prescelta.

I corsi sono a numero chiuso.

Le domande di iscrizione vanno compilate sulla scheda di iscrizione o format scaricabile dai siti SIARED e AAROI-EMAC e devono contenere le seguenti informazioni: titolo e data di svolgimento dell'evento, nome e cognome del richiedente, qualifica e recapito telefonico ed eventuale indirizzo elettronico.

Le domande di iscrizioni devono essere perfezionate in preliminare di corso/evento con il pagamento della quota d'iscrizione; i soci SIARED e i soci AAROI-EMAC sono esclusi dal pagamento, salvo diversa comunicazione.

L'iscrizione può essere effettuata anche presso la segreteria dell'evento, prima dell'apertura dei lavori, a condizione che ci sia disponibilità di posti.

Il Referente Regionale SIARED di competenza provvede, direttamente o mediante internet, a confermare o meno l'iscrizione.

	CARTA SERVIZI CENTRO ECM SIARED	CARTA SERVIZI Rev. 3 – 22/04/10 Pag. 3 di 3
U.O.: CENTRO FORMAZIONE		

Nel caso in cui non venisse data comunicazione circa l'avvenuta accettazione della domanda, la stessa è da ritenersi accettata.

In caso di modifiche su quanto programmato, il Centro ECM SIARED provvederà a darne comunicazione, per via telematica o fax, a coloro che hanno inoltrato domanda e a pubblicizzare l'informazione su internet.

La selezione delle domande tiene conto del numero di posti disponibili, della percentuale di posti riservati ai soci SIARED ed ai soci AAROI-EMAC, come indicato dal Responsabile Scientifico nella domanda di accreditamento dell'evento.

Comunicazioni prima dell'inizio del corso

Nel caso di annullamento di un evento, il Centro ECM SIARED provvederà a darne comunicazione, per via telematica o fax, a coloro che hanno inoltrato domanda e a pubblicizzare l'informazione su internet.

Comunicazioni a seguito del corso

A conclusione di ciascun corso, viene rilasciato al partecipante un attestato di partecipazione all'evento

La certificazione con i relativi crediti ECM, rilasciata a seguito delle procedure di valutazione, viene inviato al partecipante dal Centro ECM o tramite il Referente Regionale a mezzo posta ordinaria entro 90 giorni dalla data di conclusione dell'evento, salvo ritardi da parte del Ministero della Salute nell'accreditamento dell'evento.

A coloro che non hanno superato il test finale di verifica dell'apprendimento viene inviata specifica comunicazione entro e non oltre 90 giorni dalla data di conclusione dell'evento.

Per maggiori informazioni è a disposizione la segreteria del Centro ECM.

Servizio reclami e segnalazioni

Reclami possono essere presentati, per via telefonica o per iscritto, presso il Centro ECM SIARED al Responsabile del Sistema di Gestione Qualità oppure, durante lo svolgimento dei corsi / eventi formativi, al Responsabile Regionale.

In caso di reclamo scritto, la risposta viene fornita entro 15 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Segnalazioni di disservizi o suggerimenti possono essere comunicati utilizzando il questionario di soddisfazione proposto alla fine del corso / evento formativo per la valutazione finale.

Norme sulla privacy

Il Centro ECM tratterà i dati personali presenti nelle domande di iscrizione ai corsi nel pieno rispetto della privacy e secondo quanto previsto dal codice in materia di protezione dei dati personali.

Il Presidente

F.to